

# PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI P.M.C. 2009 d.o.o.

Toto Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti **P.M.C. 2009 d.o.o., 21000 Split, Gajeva 18, OIB: 27071764184 (Správce)**, je zpracováno v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 platným od 25. května 2018.

Společnost P.M.C. 2009 d.o.o., 21000 Split, Gajeva 18, OIB: 27071764184 bude s Vašimi osobními údaji nakládat v souladu s obecným nařízením (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (NN 42/2018) nebo jiného vnitrostátního práva vycházejícího z předmětného nařízení a s uplatněním vhodných technických a bezpečnostních opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, zneužitím, zveřejněním, ztrátou nebo zničením.

## 1. Obecné údaje

Toto Prohlášení popisuje, jaké údaje shromažďujeme, jak je zpracováváme a k jakým účelům je používáme, jakož i Vaše práva související s Vašimi údaji.

Za zpracování údajů je odpovědná Společnost: **P.M.C. 2009 d.o.o., 21000 Split, Gajeva 18, OIB: 27071764184**  
Kontaktní e-mailová adresa: **info@croatiapropertysales.com**  
Kontaktní telefon: **021 394 527**  
Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů: **021 394 527, toni@croatiapropertysales.com**

Pokud ke zpracování Vašich osobních údajů využíváme služeb externích poskytovatelů, jedná se o zpracování (osobní údaje) na základě objednávky a dále odpovídáme za ochranu Vašich osobních údajů.

## 2. Druhy osobní údajů, které zpracováváme

Společnost P.M.C. 2009 d.o.o., 21000 Split, Gajeva 18, OIB: 27071764184 zpracovává Vaše osobní údaje, které jste nám svěřili tím, že jste navštívili naše oficiální webové stránky nebo navštívili naše oficiální profily na sociálních sítích, požádali o kontakt, požádali o informace o podnikání Správce, vyjádřili poznámky nebo pochvalu, odesláním žádostí o zaměstnání, vyžádáním newsletteru a uzavřením obchodního vztahu s námi.

Osobní údaje shromážděné zasláním e-mailů na e-mailové adresy Správce nebo zavoláním na telefonní číslo Správce uvedeného na našich oficiálních webových stránkách a Vaším zveřejněním na našich oficiálních profilech sociálních sítí, na základě Vaší kontaktní žádosti, žádosti pro informace o našich službách, produktech nebo podnikání, vyjadřování poznámek nebo pochval, podávání žádostí o zaměstnání, žádost o zaslání newsletterů a uzavírání obchodních vztahů s námi jsou vaše jméno, vaše e-mailová adresa, vaše telefonní číslo, váš životopis atd. a všechny ty osobní údaje, které jste nám poskytli z vlastní iniciativy.

Osobními údaji shromážděnými prostřednictvím kontaktního formuláře na našich oficiálních stránkách a na základě Vaší žádosti o informace o našich službách, produktech nebo podnikání a žádosti o uzavření obchodního nebo smluvního vztahu s námi jsou Vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo a všechny osobní údaje, které jste nám poskytli z vlastní iniciativy.

Osobní údaje shromážděné prostřednictvím formuláře žádosti o newsletter na našich oficiálních stránkách jsou vaše e-mailová adresa, kterou jste nám poskytli z vlastní iniciativy.

Osobními údaji shromažďovanými za účelem kontaktování zástupců / vlastníků obchodních společností a/nebo klientů právnických osob a/nebo zaměstnanců obchodních společností a klientů a za účelem účinnosti obchodních

smluv jsou pevné telefonní číslo osoby oprávněné zastupovat/vlastníka, mobilní telefon osoby oprávněné zastupovat / vlastníka, e-mailovou adresu osoby oprávněné zastupovat / vlastníka, jméno a příjmení zaměstnance obchodního partnera, funkce zaměstnance obchodního partnera, místo výkonu práce zaměstnance obchodního partnera, atd.

V rámci obchodního vztahu jste povinni zpřístupnit osobní údaje, které jsou nezbytné pro vznik a realizaci obchodního vztahu a plnění souvisejících smluvních povinností nebo k jejichž shromažďování existuje povinnost. Bez těchto informací jsme obvykle nuceni odmítnout uzavření smlouvy, provedení objednávky nebo pozastavení realizace a ukončení stávající smlouvy. Nejste povinni udělit souhlas se zpracováním údajů, které nejsou relevantní nebo předepsané zákonem pro plnění smlouvy.

### **3. Právní základ a účel zpracování osobních údajů**

Všechny typy vašich osobních údajů zpracovává Správce pro následující účely a na základě:

- a) **Plnění zákonných povinností** - Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými předpisy a za účelem oznámení a hlášení, které jsme povinni činit v souladu s platnými předpisy, to vše za účelem plnění zákonných povinností;
- b) **Plnění smlouvy** - Osobní údaje zpracováváme za účelem plnění smlouvy a plnění smluvních povinností, které jsou předmětem smlouvy (např. Zákon o povinných vztazích), a to na základě skutečnosti, že zpracování je nezbytné pro plnění smluvních závazků;
- c) **Za účelem kontaktování** pro efektivitu plnění obchodních smluv, žádostí o informace apod. a na základě vámi uděleného souhlasu nebo na základě oprávněného zájmu Správce zpracování;
- d) **Za účelem propagace** - Správce zpracovává Vaši e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu na základě souhlasu, který jste nám udělili, nebo na základě oprávněného zájmu Správce;
- e) **Za účelem zaměstnání** - správce zpracovává jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefon, životopis apod. uchazeče o pozici prostřednictvím otevřených žádostí o zaměstnání, a to na základě souhlasu, který jste nám udělil jejich odesláním;

Veškeré Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě **zákona, smlouvy, oprávněného zájmu nebo souhlasu**.

### **4. Období uchování**

Vaše osobní údaje mažeme zásadně po ukončení smluvního vztahu a po uplynutí účelu zpracování, nejpozději však po uplynutí všech zákonných povinností souvisejících s uchováváním osobních údajů a do odvolání souhlasu nebo námitek proti zpracování údajů, které chcete poskytnout.

### **5. Správa souhlasů se zpracováním osobních údajů**

Svůj souhlas (úplné nebo částečné odvolání) můžete změnit tak, že nás kontaktujete e-mailem na adrese: **info@croatiapropertiesales.com** nebo poštou na adrese: **21000 Split, Gajeva 18**.

Pokud odvoláte udělené souhlasy, nebudeme již Vaše údaje pro uvedené účely používat, což však může mít za následek nemožnost využívat některé další výhody s nimi související.

Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud budete chtít souhlas udělit znovu, můžete tak učinit stejným způsobem jako jeho odvolání.

Pokud nám neposkytnete své osobní údaje, které nevyžadují souhlas a které jsou nezbytné k uzavření smlouvy s námi, plnění smlouvy nebo z důvodu našich povinností vyplývajících ze zákona, nebudeme schopni splnit naše smluvní povinnosti nebo s vámi moci uzavřít smlouvu.

## 6. Práva dotazovaného

- a) **Právo na přístup a informace o zpracování osobních údajů:** Máte právo nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou zpracovávány a účel zpracování, pokud jsou tyto osobní údaje zpracovávány, skupiny Vašich osobních údajů, které uchováváme, třetí strany nebo skupiny třetích stran strany, se kterými jsou vaše osobní údaje sdíleny, dobu, po kterou údaje uchováváme, jakož i zdroj Vašich osobních údajů, které jsme neshromáždili přímo od Vás.
- b) **Právo na opravu:** Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, které jsou neúplné nebo nepřesné, můžete nás kdykoli požádat o jejich opravu nebo doplnění.
- c) **Právo na výmaz:** Můžete nás požádat o výmaz Vašich osobních údajů
- d) **Právo na omezení zpracování** – můžete požádat o omezení zpracování Vašich údajů:
  - Pokud zpochybníte přesnost údajů během období, které nám umožňuje ověřit přesnost těchto údajů,
  - pokud bylo zpracování údajů nezákonné, ale odmítáte výmaz a místo toho požadujete omezení použití údajů a
  - pokud již údaje pro zamýšlené účely nepotřebujeme, ale Vy je stále potřebujete ke splnění zákonných požadavků, nebo pokud byla podána námitka proti zpracování těchto údajů.
- e) **Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**
- f) **Právo na možnost přenosu dat-** Můžete nás požádat, abychom Vám poskytli nám svěřená data ve strukturované podobě, v obvyklém strojově čitelném formátu:
  - Pokud tyto informace zpracováváme na základě souhlasu, který jste nám udělili a který můžete odvolat a
  - Pokud je zpracování prováděno pomocí automatizovaných procesů.
- g) **Právo podat stížnost u dozorového úřadu:** Pokud se domníváte, že jsme při zpracování Vašich údajů porušili chorvatské nebo evropské předpisy o ochraně údajů, kontaktujte nás, abychom si vyjasnili případné problémy. Určitě máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů v Chorvatsku.

**Potvrzení totožnosti:** V případě pochybností si můžeme vyžádat dodatečné informace k ověření Vaší totožnosti, které slouží k ochraně Vašich práv.

**Zneužití práv:** Pokud některé z těchto práv uplatňujete příliš často a se zjevným úmyslem je zneužít, můžeme vám účtovat administrativní poplatek nebo vaši žádost odmítnout vyřídit.

## 7. Předávání údajů třetím stranám

Zavazujeme se uchovávat vaše osobní údaje a nezveřejníme je ani je nepřístupíme třetím stranám s výjimkou následujících případů:

- Pokud výslovně písemně souhlasíte se zpřístupněním určitých důvěrných informací pro konkrétní účel nebo konkrétní osobě,
- pokud informace potřebuje Ministerstvo vnitra nebo příslušné státní zastupitelství za účelem výkonu činnosti v jejich působnosti,
- jsou-li informace nezbytné pro soud, advokáty nebo notáře pro řízení, která vedou, a předložení těchto informací je požadováno písemně,
- pokud tyto informace potřebuje daňová správa, Závod důchodového a zdravotního pojištění, a to vše na základě zákonných povinností, které vůči nim má Správce,

- pokud tyto informace potřebuje Ministerstvo financí nebo finanční úřad v řízení, které vede v rámci své působnosti a
- pokud musíme v rámci smluvního vztahu poskytovat údaje třetím stranám.

## **8. Používání digitálních servisů (Internetových stránek, aplikací)**

Shromažďujeme pouze ty osobní údaje, které nám návštěvníci našich oficiálních stránek dobrovolně zpřístupní při zasílání žádostí o kontaktní a obchodní informace, žádostí o uzavření obchodního vztahu, pracovních soutěží, služeb zpětného volání, žádostí o zasílání newsletterů a dalších elektronických formulářů. Tyto osobní údaje jsou používány důvěrně a pouze pro konkrétní účel uvedený u každého formuláře. Osobní údaje předáváme třetím stranám, pokud existuje zákonná povinnost nebo příkaz úředního orgánu, kdy tyto osobní údaje lze předat příslušnému orgánu a pouze ty údaje, které jsou k tomu nezbytné. Zaznamenává se přístup na web a zaznamenávají se technické údaje jako návštěvnost webu, použitý operační systém, rozlišení obrazovky, doba návštěvy a velikost přenášených dat.

Za účelem zlepšení naší nabídky obsahuje webová stránka „cookies“, které se ukládají do počítače návštěvníků naší oficiální webové stránky. Ukládání „cookies“ lze zabránit, ale v tomto ohledu je možná omezená nabídka našich oficiálních stránek. "Cookies" poskytují možnost ukládat charakteristické preference návštěvníků webových stránek, optimalizovat technické procesy a neustále zlepšovat nabídku.

## **9. Technická a organizační opatření**

Přijali jsme veškerá technická a organizační opatření k ochraně Vašich údajů před ztrátou, změnou nebo přístupem třetí strany. V případě jakýchkoliv dotazů nás neváhejte kontaktovat a my co nejdříve odpovíme na vaše požadavky, otázky, obavy a pomůžeme Vám uplatnit Vaše práva.

Jakékoli změny týkající se našich zásad ochrany osobních údajů budou zveřejněny v Prohlášení o ochraně osobních údajů na našem oficiálním webu a budete o nich adekvátně informováni.